



1 Directieverklaring

1.1 Doel

Van Der Steen heeft zich tot doel gesteld om op een veilige en duurzame wijze diensten te leveren met een hoge kwaliteit die voldoen aan de met de klant gemaakte afspraken.

Bij dit doel worden kwaliteit, veiligheid en milieu niet langer los van elkaar gezien. Het is namelijk onze overtuiging dat, zonder aandacht voor het milieu en van de veiligheid van onszelf en van derden, wij geen kwalitatief goede dienst of product kunnen leveren.

1.2 Eén zorgsysteem

Veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit (VGMK) beïnvloeden elkaar over en weer en om die reden is gekozen om één zorgsysteem op te zetten waarin alle aspecten in relatie met elkaar zijn beschreven.

Het managementsysteem is voorbereid en geschreven voor de volgende systemen en criteria:

- ISO 9001: 2015;
- SCIOS Scope 8, 9, 10 en 12;
- VCA** versie VCA 2017/6.0;
- ISO 14001: 2015;
- BRL 6000-01 t/m 03.

Het toepassingsgebied voor de certificering zal zijn: SCIOS Scope 8 en 10.

Om het VGMK-systeem optimaal te laten functioneren is het van belang dat iedere (tijdelijke) medewerker en medewerker van eventuele onderaannemers van Van Der Steen is geïnformeerd over het systeem en dat hij/zij volgens het systeem werkt. Dit wordt gerealiseerd doordat het actuele systeem voor iedereen beschikbaar is via het intranet van Van Der Steen. Verder zullen nieuwe medewerkers bekend gemaakt worden met het systeem middels een instructie. De medewerkers worden gemotiveerd verbetervoorstellen en fouten ten aanzien van het systeem te melden, zodat dit kan worden meegenomen in de optimalisatie van dit systeem.

1.3 Kwaliteitsdoelstellingen

Het is het beleid van Van Der Steen om voortdurend te werken aan verbeteringen van de kwaliteit van de diensten en van de organisatie, rekening houdend met de kostprijs van onze diensten. Dit is primair de verantwoordelijkheid van de directie, maar vraagt bovendien maximale inzet van de medewerkers. De kwaliteitsdoelstellingen zullen jaarlijks in de Directiebeoordeling geformuleerd worden.

't Inne 9a
6021 DA Budel

Postbus 2214
6020 AE Budel

0495 491 246

info@vandersteenelektro.nl
vandersteenelektro.nl

KvK 17061802
BTW NL800043236B01

Bank NL32 ABNA 0425 9646 20



1.4 MVO-doelstellingen

Voor Van Der Steen betekent MVO het optimaal nastreven van de aandacht voor mens, milieu en maatschappij, Voor Van Der Steen betekent MVO het optimaal nastreven van de aandacht voor mens, milieu en maatschappij, zodat Van Der Steen een solide installatie- en inspectiebedrijf blijft, wat toekomstbestendig is, en met de tijd mee blijft gaan. Hierbij zijn wij er ons van bewust dat MVO aan alle aspecten van de bedrijfsvoering raakt. Het blijkt in de praktijk echter niet altijd mogelijk om in een keer veranderingen door te voeren in alle bedrijfsonderdelen. Daarom zal Van Der Steen in haar MVO-beleid prioriteit geven aan de aandachtsgebieden:

- Producten/diensten
- Medewerkers
- Maatschappij

Ook wordt door Van Der Steen erkend dat een onderneming niet in een isolement opereert en een verantwoordelijkheid heeft naar meerdere belanghebbenden. Het is dus van belang om een goede relatie met deze, zogeheten, stakeholders te onderhouden. Op basis van deze overtuiging heeft Van Der Steen als belangrijke stakeholders van de organisatie geïdentificeerd:

- Medewerkers
- Opdrachtgevers
- Overheid

Om tot een gezonde bedrijfsvoering te komen streeft Van Der Steen bovenstaande na in een bedrijfscultuur waarbij dialoog met mensen binnen en buiten het bedrijf uiteindelijk leidt tot tevredenheid van alle belanghebbenden. Hierbij staan begrippen als aandacht voor de klant, open, eerlijk, meedenken, maatschappelijk betrokken en betrouwbaar centraal.

Voor het voldoen aan bovenstaand beleid is een aanvullend MVO document beschikbaar.

1.5 VGM-doelstellingen

De directie van Van Der Steen is zich ervan bewust dat door de aard en de omgeving waarin zij haar werkzaamheden uitoefent, de zorg voor de veiligheid, gezondheid en het welzijn van alle medewerkers en het milieu de hoogste prioriteit heeft in de uitvoering van de bedrijfswerkzaamheden.

Om onze milieuverantwoordelijkheid te managen maken we in ons Integrale Managementsysteem gebruik van de eisen uit de ISO 14001 en toetsen we daar ook tegen om ervoor te zorgen dat

- We aantoonbaar voldoen aan de geldende Milieu wet- en regelgeving;
- We milieudoelen stellen en de realisatie monitoren;
- Onze milieuprestaties continu verbeteren.

Wij zijn ons ervan bewust dat ongevallen en bijzondere gebeurtenissen kunnen worden voorkomen en daarom staan wij erop dat elke medewerker op een veilige en milieutechnisch verantwoorde manier werkt. Veiligheid, gezondheid en milieu is een essentieel onderdeel van ieders arbeidstaak. Verder worden ongewenste omgangsvormen zoals: Agressief gedrag, pesten, seksuele intimidatie of discriminatie in vertrouwen behandeld door de preventiemedewerker en actief ontmoedigd tijdens de besprekingen.

Ons actief veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid heeft onderstaande doelstellingen:

- Het voorkomen van ongevallen;



- Het, zowel op korte als ook op lange termijn, vermijden van situaties in de meest uitgebreide zin, die de veiligheid, de gezondheid en het milieu bedreigen;
- Het streven van een continue verbetering op het gebied van VGM.

Verder onderstreept de directie dat het werken aan dit doel een verantwoordelijkheid is van iedere medewerker. Bovenstaande doelstellingen trachten we te bereiken door:

- Het nemen van preventieve maatregelen zoals:
 - o Het zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving en
 - o Het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen
- Het verzorgen van instructies en opleidingen op VGM-gebied zoals:
 - o Introductiebespreking nieuwe medewerkers;
 - o Specifieke opleidingen;
 - o Toolboxmeetings.
- Controle door de directie (veiligheidsfunctionaris).

1.6 HR-beleid

In de projecten RIE en de Arbo Rie zijn geen blootstellingsrisico's naar voren gekomen. Daarom is er geen structureel periodiek medisch onderzoek nodig. Medewerkers wordt toch de mogelijkheid geboden om via de Arbodienst een PAGO aan te vragen. Er is tevens beleid op re-integratie na langdurige ziekte of ongeval. Er wordt per geval bekeken of er bij re-integratie aangepast werk mogelijk is. Verder is er een personeelshandboek opgesteld en een beoordelingsmethodiek.

Er is een vast protocol gemaakt voor de instructie van nieuwe medewerkers.

Naast bovenstaande VGМК-doelstellingen kunnen er tijdens de managementbeoordeling nieuwe concrete doelstellingen worden geformuleerd

Budel, Februari 2024

B.W.J. van der Steen
Directeur